

Анализ результатов анкетирования

«Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования» за 2024 год

1. Образовательное учреждение: МДОУ «Детский сад №11 «Звездочка».
2. Ф.И.О., должность и контактная информация лица, осуществляющего сводные данные анкетирования: С.Ю. Ячменева, старший воспитатель, 8(86552) 4-34-23.
3. Дата проведения опроса: с 13.01.2025 г. по 27.01.2025 г.
4. Место проведения опроса: МДОУ «Детский сад №11 «Звездочка».
5. Респонденты: родительская общественность в численности 57 человек (99%) от 59 семей, посещающих МДОУ «Детский сад № 11 «Звездочка».
6. Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления муниципальной услуги в сфере образования в нашем образовательном учреждении, в том числе:

	1 младшая группа	младшая группа	средняя группа	Старше-подготовительная группа	Итого
1. Условия обслуживания					
1.1. Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении:					
Удовлетворяет	9	16	17	15	57 чел (100 %)
Частично удовлетворяет					
Не удовлетворяет					
1.2. Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения					
Удовлетворяет	9	16	17	15	57 чел (100 %)
Частично удовлетворяет					
Не удовлетворяет					
1.3. Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»					
Удовлетворяет	9	16	17	15	57 чел (100 %)
Частично удовлетворяет					
Не удовлетворяет					
1.4. Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»					
Удовлетворяет	9	16	17	15	57 чел (100 %)
Частично удовлетворяет					
Не удовлетворяет					
1.5. Медицинское обслуживание воспитанников образовательного учреждения.					
Удовлетворяет	9	16	17	15	57 чел (100 %)

Частично удовлетворяет					
Не удовлетворяет					
1.6.Доступностью услуг для инвалидов					
Удовлетворяет	9	16	17	15	57 чел (100 %)
Частично удовлетворяет					
Не удовлетворяет					
Ваши предложения (замечания) по блоку: нет					
2. Учебно - образовательные мероприятия					
2.1. Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением.					
Удовлетворяет	9	16	17	15	57 чел (100 %)
Частично удовлетворяет					
Не удовлетворяет					
2.2. Оснащение групп для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов.					
Удовлетворяет	9	16	17	15	57 чел (100) %
Частично удовлетворяет					
Не удовлетворяет					
2.3. Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус.					
Удовлетворяет				15	15 чел (25) %
Частично удовлетворяет					
Не удовлетворяет					
2.4. Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования.					
Удовлетворяет				15	15 чел (25 %)
Частично удовлетворяет					
Не удовлетворяет					
2.5.Проведение внеклассных мероприятий					
Удовлетворяет	9	16	17	15	57 чел (100 %)
Частично удовлетворяет					
Не удовлетворяет					

2.6. Организация питания					
Удовлетворяет	9	16	17	15	57 чел (100%)
Частично удовлетворяет					
Не удовлетворяет					
Ваши предложения (замечания) по блоку: нет					
3. Требования к персоналу.					
3.1. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей.					
Удовлетворяет	9	16	17	15	57 чел (100%)
Частично удовлетворяет					
Не удовлетворяет					
3.2. Специалисты проходят периодически (1 раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации					
Удовлетворяет	9	16	17	15	57 чел (100%)
Частично удовлетворяет					
Не удовлетворяет					
3.3. При оказании услуг работники учреждения проявляют к воспитанникам и их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность					
Удовлетворяет	9	16	17	15	57 чел (100%)
Частично удовлетворяет					
Не удовлетворяет					
Ваши предложения (замечания) по блоку: нет					

Подпись лица,
осуществляющего опрос



С.Ю. Ячменева

